

**ỦY BAN NHÂN DÂN
PHƯỜNG VẠN THẠNH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: /UBND

Vạn Thạnh, ngày tháng 3 năm 2024

V/v thực hiện các kiến nghị của
Ủy ban Thường vụ Quốc hội về
công tác tiếp công dân, giải quyết
kiếu nại, tố cáo

Kính gửi: Các cán bộ, công chức, nhân viên phường Vạn Thạnh.

Thực hiện Công văn số 1617/UBND-Ttra ngày 04/3/2024 của UBND thành phố Nha Trang về việc thực hiện các kiến nghị của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. UBND phường phố yêu cầu các ban ngành, đoàn thể, cán bộ, công chức, nhân viên phường Vạn Thạnh thực hiện nghiêm túc các nội dung sau:

- Tiếp tục thực hiện nghiêm các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo (KNTC); Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Quy định số 11-Qđi/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân; Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ về việc chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; các văn bản chỉ đạo của Thanh tra Chính phủ, UBND tỉnh, Thanh tra tỉnh, Thành ủy, UBND thành phố về công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC; Chỉ thị số 16/CT-UBND ngày 19/8/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh về tăng cường, nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa và Chỉ thị số 07/UBND-TTtra ngày 20/9/2022 của UBND thành phố về việc tăng cường, nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác tiếp dân, giải quyết KNTC trên địa bàn thành phố Nha Trang.

- Tiếp tục thực hiện hiệu quả Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 ngày 07/10/2022 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về việc tiếp tục tăng cường hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Kế hoạch số 3972/KH-UBND ngày 25/4/2023 của UBND tỉnh; Kế hoạch số 7259/KH-UBND-TTtra ngày 06/9/2023 của UBND thành phố và Kế hoạch số 1323/KH-UBND ngày 12/9/2023 của UBND phường Vạn Thạnh về việc thực hiện Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 ngày 07/10/2022 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội và các kiến nghị tại Báo cáo số 334/BC-ĐGS ngày 07/10/2022 của Đoàn giám sát về tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Công văn số 247/UBND ngày 21/02/2024 của UBND phường Vạn Thạnh về việc thực hiện Chỉ

thị số 26/CTTTg ngày 20/10/2023 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh, tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát hoạt động công vụ; Công văn số 311/UBND ngày 07/3/2024 của UBND phường Vạn Thạnh về việc thực hiện các kiến nghị tại Báo cáo số 44/BC-BDN ngày 22/01/2024 của Ban Dân nguyện.

- Chấp hành các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết KNTC; kiến nghị UBND phường xử lý nghiêm đối với những hành vi thiếu trách nhiệm, vi phạm pháp luật, tiêu cực, tham nhũng trong công tác quản lý nhà nước nói chung và công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC nói riêng.

- Thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC trong các lĩnh vực (*nhất là: Đất đai, môi trường, quy hoạch xây dựng, trật tự xây dựng, quản lý đô thị, quản lý, vận hành chung cư...*) và các vấn đề mới nảy sinh được dư luận và Nhân dân quan tâm; chủ động rà soát, đánh giá việc thực hiện các chính sách, pháp luật liên quan đến KNTC thuộc lĩnh vực quản lý; kịp thời đề xuất, kiến nghị việc sửa đổi, bổ sung, hoàn thiện pháp luật, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước (*thông qua các báo cáo về kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC định kỳ*) nhằm hạn chế phát sinh KNTC.

*** Công chức Tư pháp - Hộ tịch:**

- Phối hợp với các ban ngành liên quan chủ động rà soát, nắm chắc tình hình KNTC (*nhất là các vụ việc đông người, phức tạp, kéo dài*); xử lý kịp thời, dứt điểm các vụ việc KNTC ngay từ cơ sở, tránh tình trạng công dân khiếu nại, tố cáo tràn lan, vượt cấp, kéo dài, phức tạp làm phát sinh “điểm nóng”, gây mất ổn định về an ninh – trật tự trên địa bàn; chủ động, kịp thời báo cáo, đề xuất UBND phường về phương án xử lý ngay khi mới phát sinh vụ việc đông người, phức tạp (*đồng gửi Thanh tra thành phố để theo dõi, tổng hợp*).

Yêu cầu các ban ngành, đoàn thể, cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách phường nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT. Đảng ủy, HĐND phường;
- UBMTTQVN phường;
- Lưu: VT, Tuấn.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Thị Hồng Vinh